



FUNDACIÓN UNIVERSITARIA
TECNOLÓGICO COMFENALCO
CARTAGENA

Informes: PBX: 6723700 Ext. 131 - 254 | SEDE: Barrio España, Cra. 44D No. 30A - 91

www.tecnologicocomfenalco.edu.co



Especialización en
**Gerencia Integral
de la Calidad**

Snies: 54460



FUNDACIÓN UNIVERSITARIA
TECNOLÓGICO COMFENALCO
CARTAGENA

www.tecnologicocomfenalco.edu.co

Seguimos construyendo futuro!

Especialización en Gerencia Integral de la Calidad



Objetivo

Formar especialistas en el área de gestión integral de la calidad competentes para el diseño, implementación, certificación, administración, mantenimiento, control y mejora continua de los sistemas de gestión de calidad en empresas industriales o de servicios tanto públicas como privadas, con un fuerte énfasis en: Gestión de la calidad, Auditoría interna de gestión, implementación de la norma ISO 9001: 2008, uso de herramientas estadísticas y de control, gestión por procesos y sistemas integrados de gestión.

Dirigido a:

Profesionales con interés en adquirir competencias en el diseño, implementación, certificación, administración, mantenimiento, control y mejora continua de los sistemas de gestión de calidad, de empresas industriales o de servicios, tanto públicas como privadas.

Perfil Ocupacional:

Los especialistas en Gerencia integral de la calidad de la FUNDACIÓN UNIVERSITARIA TECNOLÓGICO COMFENALCO, podrán desempeñarse como:

- Consultor en Gerencia integral de la calidad.
- Asesor en Sistemas de Gestión de calidad.
- Director de proyectos de mejoramiento de procesos.
- Auditor interno de calidad.

Competencias del especialista en Gerencia integral de la calidad:

- Diseñar, implementar y hacer seguimiento y control a los sistemas integrados de gestión.
- Gestionar sistemas de gestión de calidad.
- Mejoramiento de procesos productivos.
- Seguimiento, Medición y control de la calidad.
- Auditar la calidad.

PLAN DE FORMACIÓNCICLO I
Gestión Gerencial de la Calidad

MÓDULOS	Créditos	Docencia Directa	Trabajo Independiente
1. Gestión de la Calidad I	1	16 Horas	32 Horas
2. Gestión de la Calidad II	1	16 Horas	32 Horas
3. Gestión por Procesos	1	16 Horas	32 Horas
4. Énfasis en la Gestión Gerencial de la Calidad	2	32 Horas	64 Horas
5. Seminario de Investigación I	1	16 Horas	32 Horas
TOTAL	6	96 horas	192 horas

CICLO II
Gestión de Normalización

MÓDULOS	Créditos	Docencia Directa	Trabajo Independiente
1. Diseño e Implementación de la norma ISO 9001: 2008	3	48 Horas	96 Horas
2. Sistemas Integrados de Gestión	3	48 Horas	96 Horas
TOTAL	6	96 horas	192 horas

CICLO III
Gerenciamiento de Proyectos

MÓDULOS	Créditos	Docencia Directa	Trabajo Independiente
1. Gerencia Comercial y de Servicio al Cliente	1	16 Horas	32 Horas
2. Gerencia de Procesos Productivos y de Logística	2	32 Horas	64 Horas
3. Gerencia de recursos físicos y fundamentación metrológica.	2	32 Horas	64 Horas
4. Gerencia de Gestión Humana	1	16 Horas	64 Horas
TOTAL	6	96 horas	192 horas

CICLO IV
Gestión Gerencial de la Calidad

MÓDULOS	Créditos	Docencia Directa	Trabajo Independiente
1. Herramientas Estadísticas para la Toma de Decisiones.	1	16 Horas	32 Horas
2. Gerencia de Costos.	1	16 Horas	32 Horas
3. Auditorías Internas de Gestión.	2	32 Horas	64 Horas
4. Seminario de Investigación II	1	16 Horas	32 Horas
TOTAL	5	80 horas	160 horas
TOTAL	23 Créditos	368 Horas	736 Horas

TÍTULO QUE SE OTORGA:

La FUNDACIÓN UNIVERSITARIA TECNOLÓGICO COMFENALCO otorgará el título de Especialista en Gerencia Integral de la Calidad

REQUISITOS DE ADMISIÓN:

- Formulario de inscripción debidamente diligenciado.
- Copia autenticada de la cédula de ciudadanía.
- Copia autenticada del diploma o acta de grado profesional, o constancia de terminación satisfactoria del respectivo plan de estudios.
- En el caso de egresados no graduados, éstos deberán presentar certificación de la aprobación de todos y cada uno de los semestres cursados y aprobados, en un programa específico, y de la conducta observada durante su permanencia en la Institución. Certificación auténtica de las notas obtenidas durante el desarrollo del plan de estudios de pregrado.
- Hoja de Vida.
- Los demás requisitos particulares que se establezcan por el Consejo de Postgrados y Educación Continua para cada programa específico.
- Presentar entrevista

Valor de la inscripción: \$80.000**Costo del Programa: \$8.000.000 (año)****Periodo de pago: Semestral****Duración: 1 año****Descuentos especiales para****egresados del Tecnológico****Comfenalco y afiliados a Comfenalco.****PORTAFOLIO FINANCIERO**

BANCO DE CRÉDITO

FINAMERICA

FENALCO

CRÉDITO ICETEX

CRÉDITO SOCIAL COMFENALCO

CONVENIOS CON FONDOS Y COOPERATIVAS

PAGOS A TRAVÉS DE TARJETAS DÉBITO O CRÉDITO

Recibimos todas las tarjetas débito o crédito para el pago de su matrícula